**Уважаемые родители!**

***Вашему вниманию предлагается анкета, которая позволит оценить качество работы МОУ «Начальная школа №5», в которой Вам оказывают образовательные услуги. Анкета анонимна. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.***

1. **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о вашей школе?**

|  |  |
| --- | --- |
| Школа дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов |  |
| Школа пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят сегодня, изменяют ситуацию в лучшую сторону |  |
| Образование, которое получают дети в школе, пока не соответствует представлениям о качественном образовании |  |
| затрудняюсь ответить |  |

**2. Что для Вас является источником информации о школьных событиях, новостях, успешности обучения ребенка** *(***выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более пяти):**

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.), телефонный звонок учителя, электронная почта от учителя, электронный дневник

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) общение со своим ребенком;

8) общение с друзьями, приятелями ребенка, которые учатся в школе;

9) родительские группы в мессенджерах WhatsApp, Viber

10) сайт школы;

**3**. **Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(****обведите кружком выбранную Вами оценку****).***

а) 5 4 3 2 1 б) не обращались

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Удовлетворяет ли Вас:** (з*аполните ответы по каждой строчке)* | да, в полной мере | да, частично | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь в ответе |
| 1) открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении, успешности обучения и развития ребенка? |  |  |  |  |  |
| 2) доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом? |  |  |  |  |  |
| 3) доступность внесения предложений по улучшению работы школы и оперативность их рассмотрения? |  |  |  |  |  |
| 4) качество проводимых школьных мероприятий, имеющих групповой характер (*оздоровительных, досуговых, профилактических, пр*.)? |  |  |  |  |  |
| 5) работа школьной библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами? |  |  |  |  |  |
| 6) качество проводимых в школе общих родительских собраний? |  |  |  |  |  |
| **5. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для:** |  |  |  |  |  |
| 1) охраны и укрепления здоровья детей, организации их питания? |  |  |  |  |  |
| 2) получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи учащимся? |  |  |  |  |  |
| 3) организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности? |  |  |  |  |  |
| 4) обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов? |  |  |  |  |  |
| 5) развития творческих способностей и интересов обучающихся? |  |  |  |  |  |
| **6. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?** |  |  |  |  |  |

**7. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?** а) да, всегда и в любой ситуации б) нет в) скорее нет

**8. Возникало ли у Вас желание перевести ребенка в другую школу?**

**а**) да б) иногда, да в) возникало, но выбора школы нет г) не возникало

**9. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, где учится Ваш ребенок, родственникам и знакомым?**

**а**) да б) нет в) не хотелось бы, но другого выбора нет г) затрудняюсь в ответе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **10. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа**  *(отметьте по каждой строке)* | да | нет | такой формы работы нет | затрудняюсь в ответе |
| а) управляющего совета |  |  |  |  |
| б) классных родительских комитетов |  |  |  |  |
| в) совета старшеклассников |  |  |  |  |

**11. Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?**

**а**) да б) нет в) затрудняюсь в ответе

**12. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?**

**а**) да б) нет в) затрудняюсь в ответе

**13. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?**

**а**) да б) нет в) затрудняюсь в ответе

**14. Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?**

**а**) да б) нет

**15. Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.**

электронная почта

официальный сайт в сети Интернет

телефон/факс

личное общение

не обращаюсь

**16. Оцените качество работы образовательной организации по пятибалльной системе**:

а) 1. 2. 3. 4 . 5. б) затрудняюсь в ответе;

**17. Что в организации деятельности школы вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?**

а) устаревшие методики обучения

б) завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на ученика

в) недостаточная досуговая занятость школьника

г) недостаточная профилактика правонарушений, алкоголизма, наркомании среди подростков

д) нежелание сотрудничать с родителями

е) другое (*раскрыть*)

**Для более качественного анализа результатов просим предоставить следующую дополнительную информацию о Вас:** Ваш пол (муж. жен.), возраст (до 35 лет, 36-50 лет, старше 50 лет), образование (неполное среднее, среднее, среднее специальное, высшее профессиональное)

***Благодарим за искренние ответы!***

***Анкету необходимо отправить на электронный адрес*** [***school5.pereslavl@yarregion.ru***](mailto:school5.pereslavl@yarregion.ru)